



Умный IT аутсорсинг

Политика в отношении обработки персональных данных в ООО «РосКомпьютинг»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее Политика) подготовлена в соответствии со статьей 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всех персональных данных, которые ООО «РосКомпьютинг» и/или его аффилированные лица (далее «Оператор») могут получить от субъектов персональных данных (далее «Пользователей») в процессе использования ими любых программ, продуктов и/или сервисов (далее «Сервисы») ООО «РосКомпьютинг» и в ходе исполнения ООО «РосКомпьютинг» любых соглашений и договоров с Пользователем.

1.2. Использование Сервисов ООО «РосКомпьютинг» означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

1.3. Оператор является юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации и зарегистрированным по адресу: 129337, Россия, г. Москва, ул. Дудинка, д. 2 корп. 2.

1.4. Местом хранения информации, составляющей персональные данные Пользователей, является Российская Федерация.

1.5. Срок хранения информации, составляющей персональные данные Пользователей, соответствует цели сбора персональных данных, а также определяется требованиями и условиями действующего законодательства.

1.6. Основные понятия.

- 1) Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- 2) Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также



Умный IT аутсорсинг

определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

3) Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение;

4) Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

5) Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

6) Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

7) Мобильное приложение - программа для мобильных устройств, устанавливаемая на устройство Пользователя под управлением мобильных операционных систем iOS, Android;

8) Файл cookie - это файл небольшого размера, обычно состоящий из букв и цифр, который загружается на устройство, когда Пользователь посещает определенные веб-сайты и помогает сайту распознавать веб-браузер или устройство Пользователя при повторных посещениях;

9) Идентификатор устройства - уникальные данные, позволяющие идентифицировать устройство Пользователя, на котором установлено мобильное приложение, предоставляемые самим устройством или рассчитываемые мобильным приложением.

1.7 Права и обязанности Оператора.

1.7.1. ООО «РосКомпьютинг» как оператор персональных данных вправе:



Умный IT аутсорсинг

- отстаивать свои интересы в суде;
- предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);
- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- использовать персональные данные субъекта без его согласия, в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

1.7.2. ООО «РосКомпьютинг» как оператор персональных данных обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

1.8. Права и обязанности Пользователя

Пользователь имеет право:

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Оператором и источник их получения;
- получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

2. Состав персональных данных и перечень действий с данными

2.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

- Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе



Умный IT аутсорсинг

самостоятельно при регистрации или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

- Данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения.
- Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования отдельных Сервисов.

2.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сервисов. ООО «РосКомпьютинг» не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах ООО «РосКомпьютинг».

2.3. ООО «РосКомпьютинг» не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако ООО «РосКомпьютинг» исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2.4. Оператор собирает и обрабатывает следующие персональные данные Пользователя:

- ФИО (Фамилия, Имя, Отчество)
- Контактный телефон
- Идентификатор мобильного устройства
- Наименование организации
- Email (Электронная почта)

2.5. Все обрабатываемые ООО «РосКомпьютинг» персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией в соответствии с законодательством.

2.6. Перечень действий с персональными данными, общее описание используемых Оператором способов обработки персональных данных: сбор, анализ, обобщение, хранение, изменение, дополнение, передача (без (или) с трансграничной передачей на территорию стран, обеспечивающих адекватную защиту), уничтожение персональных данных. Автоматизированная / Неавтоматизированная / Смешанная обработка персональных данных.

2.7. Оператор посредством мобильного приложения получает данные об устройстве Пользователя, установленных на нем приложениях и интернет-соединении. К указанной



Умный IT аутсорсинг

категории относится информация о модели устройства, об операционной системе, данные браузера, IP-адрес, идентификаторы устройства.

2.8. Собираемые данные об устройстве Пользователя не содержат персональных данных Пользователя.

3. Цели и принципы обработки персональных данных

3.1. Целью сбора, хранения, а также других действий с персональными данными Пользователей Сервисов является предоставление Сервисов или исполнение соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. Целью сбора информации об устройстве Пользователя является внутренний учет пользователей мобильного приложения, а также усовершенствования его работы

3.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- идентификация Пользователя в рамках Сервисов;
- предоставление Пользователю персонализированных Сервисов;
- осуществления деятельности, предусмотренной Уставом Оператора, действующим законодательством РФ, Федеральным законом РФ «О персональных данных»
- соблюдение требований, установленных действующим законодательством;
- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров с Пользователями Сервисов, в том числе для связи с Пользователями в случае необходимости, в том числе для направления уведомлений, информации и запросов, связанных с оказанием услуг, а также обработки заявлений, запросов и заявок Пользователей;
- улучшение, изменение, модернизация работы Сервисов в интересах Пользователей;
- улучшение качества услуг, оказываемых Оператором, создание новых Сервисов;
- таргетирование рекламных материалов;
- для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователями
- защита прав Пользователей и прав Оператора;
- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3.4. При обработке персональных данных субъектов реализуются следующие принципы:

- соблюдение законности получения, обработки, хранения, а также других действий с персональными данными;
- обработка персональных данных исключительно с целью исполнения обязательств по договору, а также с целью исполнения Оператором обязанностей налогового агента;



Умный IT аутсорсинг

- сбор только тех персональных данных, которые минимально необходимы для достижения заявленных целей обработки;
- выполнение мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке и хранении;
- соблюдение прав субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным.

4. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

4.1. ООО «РосКомпьютинг» хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

4.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.3. ООО «РосКомпьютинг» вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- пользователь выразил согласие на такие действия;
- передача необходима для использования Пользователем Сервисов;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;
- В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов ООО «РосКомпьютинг» или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных Сервисов.
- В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению ООО «РосКомпьютинг».

4.4 Работники Оператора, ведущие обработку персональных данных, не отвечают на вопросы, связанные с передачей персональных данных по телефону



Умный IT аутсорсинг

4.5. При обработке персональных данных Пользователей ООО «РосКомпьютинг» руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

5. Порядок сбора, хранения, передачи и иных видов обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, осуществляется таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно было определить места хранения персональных данных (материальных носителей). Оператором установлен перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ. Обеспечивается раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает меры, исключающие несанкционированный доступ к персональным данным.

5.2. Обработка персональных данных, осуществляемая с использованием средств автоматизации, проводится при условии выполнения следующих действий: Оператор проводит технические мероприятия, направленные на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации; защитные инструменты настроены на своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным; технические средства автоматизированной обработки персональных данных изолированы в целях недопущения воздействия на них, в результате которого может быть нарушено их функционирование; Оператор производит резервное копирование данных, с тем, чтобы иметь возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним; осуществляет постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных.

6. Меры по обеспечению защиты персональных данных

6.1. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования,



Умный IT аутсорсинг

копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

6.2.1. Назначением ответственных за организацию обработки персональных данных и обеспечение безопасности персональных данных;

6.2.2. Изданием локальных нормативных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений:

6.2.3. Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, разработкой, при необходимости, системы защиты персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных и установлением правил доступа к персональным данным;

6.2.4. Размещением обработки персональных данных в границах охраняемой территории, а также организацией физической защиты носителей персональных данных, мест и средств их обработки;

6.2.5. Учетом материальных носителей персональных данных и контролем за их обращением в целях исключения утраты, хищения, подмены, несанкционированного копирования или уничтожения;

6.2.6. Определением перечня должностей, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных;

6.2.7. Обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;

6.2.8. Организацией доступа в помещения, используемые для обработки персональных данных и/или хранения их материальных носителей;

6.2.9. Периодическим контролем за соответствием принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных законодательству Российской Федерации о персональных данных и принятым в его исполнение локальным нормативным актам

7. Работа с файлами cookie

7.1 Операторы могут использовать следующие типы файлов cookie:

7.1.1 Строго необходимые cookie. Эти файлы cookie требуются для перемещения по сайту и использования запрашиваемой информации. Файлы cookie этого типа применяются при регистрации Пользователя и входе в систему. Без них становится недоступной запрашиваемая Пользователем информация. Данные файлы cookie являются основными и могут быть как постоянными, так и временными. Без использования этого типа файлов cookie сайт не работает должным образом.

7.1.2 Эксплуатационные cookie. Эти файлы cookie собирают статистические данные об использовании сайта. Данные файлы не получают личную информацию Пользователя. Все сведения, собранные данными файлами cookie, носят статистический характер и являются анонимными.

7.1.3 Функциональные cookie. Данный тип файлов cookie используется для запоминания предоставленной Пользователем информации (например, ФИО). Данные файлы используют анонимную информацию и не отслеживают действия Пользователя на других сайтах.

7.2 Заблокировать или удалить файлы cookie, а также ограничить их действие можно в настройках браузера, используемого Пользователем.

8. Работа с геолокацией

Оператор получает посредством мобильного приложения данные о месте нахождения Пользователя (геолокационные данные). Геолокационные данные передаются Оператору только во время использования мобильного приложения. Пользователь по своему усмотрению может запретить передачу геолокационных данных путем изменения соответствующих настроек своего мобильного устройства, однако это может повлечь невозможность использования мобильного приложения.

9. Пересмотр положений политики

9.1 Настоящая Политика является внутренним документом Оператора, общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Оператора.

9.2. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных актов по обработке и защите персональных данных.

9.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных Оператора.



Умный IT аутсорсинг

10. Обратная связь. Вопросы и предложения.

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять в Службу технической поддержки ООО «РосКомпьютинг» по электронное почте info@roscomputing.com.

Дата публикации: 27 ноября 2018 г.