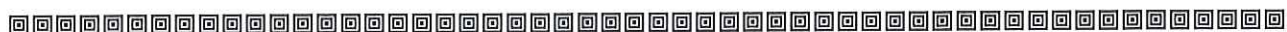


Общество с ограниченной ответственностью
"Марк Аврелий"

ОГРН 1107746349930 ИНН 7719748863 КПП 771801001
Россия, 105318, г. Москва, ул. 2-я Рыбинская, дом XIII, офис XIX



3 мая 2018 г. Иск.№ 1-2/178

Генеральному директору
ООО «Роскомпьютинг»
Акимову Семену Евгеньевичу

Благодарственное письмо.

Компания "Марк Аврелий" выражает свою благодарность за отличное качество услуг, предоставляемых ООО «Роскомпьютинг» под брендом IQITO. Качество ИТ-поддержки для нас чрезвычайно важно, так как основные услуги «Марка Аврелия» - это консультирование крупных предприятий в таких областях, как информационные технологии, системный анализ, автоматизация, процессный инжиниринг. Все это требует бесперебойной работы нашей инфраструктуры и наших сотрудников, и теперь мы это имеем благодаря сотрудничеству с IQITO.

Организация труда в IQITO – на высоком уровне! Все мастера и менеджеры внимательно относятся к нашим пожеланиям, никогда не отказывают в помощи по любому вопросу, связанному с работой техники, защитой или хранением информации. На обращения реагируют оперативно, приезжают быстро несмотря на сложный московский трафик. В результате сотрудничества с IQITO в нашей компании сократилось число простоев в работе персонала по причине неисправности компьютерного оборудования.

Особо следует отметить начальные работы, выполненные оперативно и быстро сразу после заключения контракта между нашими компаниями:

- Устранены неисправности и ошибки в работе ОС и приложений, проведена антивирусная профилактика и ревизия накопленных пользователями данных.
- Общие данные перенесены на сервер IQITO с обеспечением нужной нам отказоустойчивости.

В настоящее время ведутся плановые работы по техническому обслуживанию, выполняются регулярное резервное копирование, закупка, гарантийный ремонт и замена оборудования. Все эти мероприятия вписаны в наши текущие бизнес-процессы и не отнимают нашего драгоценного времени.

Спасибо Вам за высокие стандарты качества ваших работ!

С уважением,

Виктор Рудь
Генеральный директор
ООО «Марк Аврелий»

